Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

Aan de fractie van GroenLinks
mevrouw Mara de Graaf

ONDERWERP
Schriftelijke vragen inzake Aanpak Energiearmoede

DATUM
9 november 2026
Verzonden: 10-11-2026

BIJLAGEN
--

PORTEFEUILLEHOUDER
Wethouder Hoenderkamp

ONZE REFERENTIE
2026.02784

Schriftelijke vragen

Geachte mevrouw de Graaf,

Onderstaand treft u de beantwoording aan van de schriftelijke vragen die uw fractie gesteld heeft.

**Vraag 1:**
Herkent het college de problematiek, die in het artikel geschetst wordt en hoe reflecteert het hierop?

**Antwoord 1:**
*Het college herkent de problematiek. De veelheid aan regelingen, verschillende voorwaarden en aanvraagprocedures maken het voor inwoners lastig om gebruik te maken van beschikbare ondersteuning. Vooral huishoudens met beperkte financiële middelen en weinig handelingsmogelijkheden ondervinden hiervan hinder.*

*Maastricht zet daarom in op laagdrempelige, persoonlijke begeleiding via Je Energiecoach van CNME en op ontzorgde maatregelen, zoals de witgoedregeling, waterzijdig inregelen, het Isolatieproject Energiearmoede en het Isolatieproject Volkshuisvestingsfonds. Daarmee nemen wij financiële en praktische drempels zoveel mogelijk weg. Tegelijkertijd zien wij mogelijkheden om de samenhang tussen de verschillende regelingen verder te verbeteren.*

**Vraag 2:**
Hoeveel gebruik werd er in Maastricht gemaakt van deze regeling en van de gemeentelijke potjes voor huishoudens met energiearmoede in het afgelopen jaar?

**Antwoord 2:**
*Maastricht beschikt over verschillende instrumenten voor de aanpak van energiearmoede, gefinancierd vanuit rijksmiddelen en gemeentelijke budgetten. De belangrijkste resultaten zijn:*

- ***Energiecoaching:** CNME rapporteert 1.043 huisbezoeken in de aangeleverde jaarregistratie.*
- ***Witgoedregeling:** circa 750 vouchers verstrekt in 2026.*
- ***Waterzijdig inregelen:** circa 700 woningen uitgevoerd.*
- ***Lokale Aanpak Isolatie (LAI):** 468 subsidies verleend aan eigenaar-bewoners en VvE's tussen oktober 2024 en oktober 2026. Hiervan zijn inmiddels 356 subsidietrajecten afgerond en vastgesteld.*

*Daarnaast is het Isolatieproject Energiearmoede in uitvoering, waarmee woningen van huishoudens met een laag inkomen zonder eigen bijdrage worden geïsoleerd.*
*De genoemde aantallen hebben verschillende verslagperioden en betreffen niet uitsluitend huishoudens met energiearmoede.*

**Vraag 3:**
Is deze mate van gebruik conform de verwachting? (Graag een onderbouwd antwoord)

**Antwoord 3:**
*Het beeld verschilt per instrument. Met circa 700 waterzijdig ingeregelde woningen is de doelstelling voor 2026 bereikt. Voor de witgoedregeling zijn circa 750 van de beoogde 1.000 vouchers verstrekt.*

*Bij de Lokale Aanpak Isolatie (LAI) is een duidelijke versnelling zichtbaar. In de eerste zestien maanden werden 113 subsidies vastgesteld, tegenover 243 in de daaropvolgende acht maanden. Het maandelijkse uitvoeringstempo is daarmee ruim verviervoudigd. Hoewel de ambitie van 950 afgeronde subsidietrajecten in 2026 niet wordt gehaald, is de ontwikkeling positief.*

*Om deze versnelling verder te versterken, zetten wij in op gerichte bewonersbenadering, betere zichtbaarheid van het subsidieaanbod via Maastricht Stroomt en intensievere begeleiding door CNME. Daarbij richten wij ons niet alleen op meer aanvragen, maar vooral op het daadwerkelijk realiseren van isolatiemaatregelen.*

*De ervaringen bevestigen het belang van persoonlijke begeleiding en actieve benadering. Wij blijven daarom inzetten op gerichte communicatie, ontzorging en betere monitoring van de daadwerkelijk uitgevoerde maatregelen.*

**Vraag 4:**
In het artikel van BB wordt aangetoond, dat het werken met één en dezelfde aanspreekpartner voor alle processen een werkzame methode is. Wordt deze methode ook in Maastricht toegepast en zo nee, waarom niet?

**Antwoord 4:**
*Ja, dit is een primair uitgangspunt van onze aanpak. Via Je Energiecoach van CNME bieden wij inwoners persoonlijke begeleiding bij energiebesparing en woningverduurzaming. De energiecoach fungeert daarbij als herkenbaar aanspreekpunt en ondersteunt inwoners waar nodig bij vervolgstappen en het gebruik van beschikbare regelingen.*

*Omdat verschillende uitvoeringspartners betrokken zijn, is nog niet in alle gevallen sprake van één vaste contactpersoon gedurende het volledige traject. Wij werken daarom aan een betere afstemming tussen deze partijen en een sterkere verbinding met het sociaal domein.*

**Vraag 5:**
Geeft dit artikel het college aanleiding de procedures voor de aanpak van energiearmoede te wijzigen; zo ja, in welke richting wordt dan gedacht en zo nee, waarom niet?

**Antwoord 5:**
*Het artikel bevestigt de koers die Maastricht al heeft ingezet. Wij zien daarom geen aanleiding om deze fundamenteel te wijzigen, maar wel om de uitvoering verder te verbeteren.*

*Daarbij richten wij ons op het beter op elkaar afstemmen van regelingen, het versterken van persoonlijke begeleiding en samenwerking met het sociaal domein en het verbeteren van de monitoring van bereik en daadwerkelijk uitgevoerde maatregelen.*

*Daarnaast werken wij aan een meer structurele aanpak van energiearmoede, waarin directe besparingshulp en duurzame verbetering van de woningkwaliteit samenkomen. De verlenging van de SPUK Aanpak Energiearmoede tot en met 2029 biedt hiervoor aanvullende ruimte.*

Hoogachtend,

Burgemeester en Wethouders van Maastricht,

De Secretaris a.i., De Burgemeester,

G.G.H.M. Haanen W.A.G. Hillenaar

Schriftelijke vragen